

## **REGIOTAXI Noordwijk**

Formulier voor klachten, opmerkingen of suggesties

Naam .....

Adres .....

Postcode/woonplaats ..... Pasnummer .....

Ik wil: (aankruisen wat van toepassing is)

Een klacht over de Regio-taxi Noordwijk indienen

Andere ervaringen, opmerkingen en/of suggesties over de Regiotaxi laten weten (ga naar 2)

### **1. Klacht over de rit**

Datum rit aangevraagd bij de zone taxi Vries :.....; om .....uur

Naam telefonist(e) :.....

Gewenste vertrektijd :.....

Of gewenste aankomsttijd :.....

Vertrekadres :.....,plaats;.....

Aankomstadres :.....,plaats;.....

Aard van de klacht (meer antwoorden mogelijk, uw klacht eventueel toelichten onder punt 2)

De taxi kwam te vroeg, nl. om ..... uur

De taxi kwam te laat, nl. om ..... uur

De taxi is niet geweest

Gedrag telefonist ( e )

Gedrag chauffeur

Ikzelf of mijn rolstoel werd niet goed vastgezet

Bereikbaarheid centrale

Anders

### **2. Toelichting op de klacht/ ruimte voor opmerkingen en suggesties**

.....

.....

.....

Ik wil  wel

geen

reactie op mijn klacht / opmerking/suggestie (aankruisen van u wenst)

Datum.....

Handtekening .....

Dit formulier opsturen naar Lokaal Loket Noordwijk, Postbus 298, 2200 AG  
NOORDWIJK